

THÔNG BÁO VỀ TRÁCH NHIỆM TẶNG SIM CHO KHÁCH SINGAPORE – MALAYSIA

Kính gửi: Toàn thể CBNV

Nhằm đảm bảo công tác tặng sim cho khách đi tour Sing – Malay (sim vật lý/esim) được thống nhất và tránh sai sót. Yêu cầu các bộ phận liên quan thực hiện như sau:

1. Đối với bộ phận Sales:

- Bộ phận Sales cần nhập chính xác và đầy đủ thông tin số lượng SIM tặng cho khách trên CRM, chậm nhất trước ngày đi theo quy định.
- Trong trường hợp việc tặng SIM không thực hiện theo quy định thông thường (02 khách/01 SIM), Sales bắt buộc phải nhập đầy đủ và rõ ràng lý do tương ứng vào mục Note trên hệ thống CRM, xem đây là một phần thông tin quan trọng của nhóm khách. Trường hợp không nhập hoặc nhập thiếu thông tin, Sales sẽ bị xử phạt theo quy định hiện hành.
- Mọi trường hợp không nhập hoặc nhập sai số lượng SIM sẽ phải chịu trách nhiệm trực tiếp.

2. Đối với bộ phận Điều hành

- Điều hành có trách nhiệm quản lý kho sim tặng khách
- Đối chiếu số sim tặng khách tương ứng với số lượng khách
- Bàn giao sim tặng khách cho Hướng dẫn viên theo note của sale trên CRM
- Trường hợp làm thất thoát về sim, chênh lệch kho sim so với thực tế sẽ phải chịu trách nhiệm đền bù.

3. Trường hợp sale tặng Sim cho khách quá số lượng so với chính sách cần có sự đồng ý/ xác nhận từ Leader với bộ phận điều hành.



4. Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày 26/01/2026. Đề nghị bộ phận sale và điều hành phối hợp thực hiện

Trân trọng thông báo.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu HCNS.

CÔNG TY TNHH DU LỊCH VÀ
CÔNG NGHỆ VIỆT NAM



GIÁM ĐỐC

Mai Tiến Cần

