

CÔNG TY TNHH DU LỊCH VÀ  
CÔNG NGHỆ VIỆT NAM

Số 05/02-2026/TB-VINATAT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội ngày 05 tháng 02 năm 2026

## THÔNG BÁO

*V/v: bàn giao và quản lý sim điện thoại / tài khoản zalo công ty*

Nhằm đảm bảo thống nhất trong việc quản lý dữ liệu khách hàng, thông tin liên lạc và tài sản công ty, ban lãnh đạo thông báo quy định về việc sử dụng sim điện thoại và/hoặc tài khoản zalo do công ty bàn giao cho nhân viên, cụ thể như sau:

### 1. Nguyên tắc bàn giao

- Sim điện thoại và/hoặc tài khoản zalo công ty được bàn giao cho nhân viên phục vụ công việc.
- Kể từ thời điểm bàn giao, nhân viên là người trực tiếp sử dụng, quản lý và chịu trách nhiệm đối với sim/tài khoản được giao.

### 2. Trách nhiệm của nhân viên

- Đảm bảo sim hoạt động bình thường, duy trì liên lạc liên tục phục vụ công việc.
- Sử dụng sim/tài khoản đúng mục đích công việc, tuân thủ quy định bảo mật dữ liệu khách hàng của công ty.
- Chủ động theo dõi tình trạng sim (hạn sử dụng, yêu cầu cập nhật thông tin chính chủ, v.v.).

### 3. Xử lý các trường hợp sim bị khóa do nguyên nhân khách quan

- Trong trường hợp sim bị khóa do các lý do khách quan (ví dụ: yêu cầu cập nhật cccd chính chủ, yêu cầu từ nhà mạng...), nhân viên phải thông báo ngay cho bộ phận hành chính – nhân sự (hcns) để được hỗ trợ mở lại sim trong thời gian sớm nhất.
- Việc không thông báo kịp thời dẫn đến gián đoạn công việc hoặc ảnh hưởng dữ liệu khách hàng, nhân viên sẽ chịu trách nhiệm liên quan.

### 4. Xử lý vi phạm

- Trường hợp nhân viên không sử dụng sim thường xuyên, để sim bị khóa do lỗi chủ quan, hoặc làm mất sim, nhân viên phải:
  - Chịu toàn bộ chi phí mua sim/số mới theo quy định của công ty;
  - Đồng thời bồi thường thêm 5.000.000 đồng (năm triệu đồng) do làm mất dữ liệu khách hàng và ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của công ty.

### 5. Hiệu lực áp dụng



- Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.
- Các bộ phận và toàn thể nhân viên nghiêm túc thực hiện.

Trân trọng thông báo.

Nơi nhận:

- Nhân viên công ty;
- Lưu HCNS.

CÔNG TY TNHH DU LỊCH VÀ CÔNG  
NGHỆ VIỆT NAM



GIÁM ĐỐC

*Mai Tiến Tân*

